



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

— 2022 —

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

**Grand Sud Réunion**

[cptsgrandsudreunion.fr](http://cptsgrandsudreunion.fr)

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

« Se réunir est un début ;  
rester ensemble est un progrès ;  
travailler ensemble est la réussite »

**Henry Ford**



# SOMMAIRE

**04** MOT DU PRÉSIDENT

**05** GOUVERNANCE ET  
STRUCTURATION

**06** L'ANNÉE EN CHIFFRES



**08** L'ÉQUIPE CPTS

**10** MISSIONS

**22** INDICATEURS 2022

**23** OBJECTIFS 2023

# MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2022, 2<sup>ème</sup> année d'activité de la CPTS Grand Sud Réunion a été riche en événements et très intense ! L'investissement de tous nous a permis d'atteindre 100% des objectifs fixés et de bénéficier du financement optimal dans le cadre de l'Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI).

Après une année de construction des bases de notre CPTS, nous avons renforcé plus encore la gouvernance et l'équipe de coordination pour mener à bien nos missions dont les actions se multiplient et se complexifient. A ce sujet nous avons signé un avenant pour mettre en place des actions relatives à une réponse aux crises sanitaires sur notre territoire.

Nous avons poursuivi la construction de nos outils permettant d'améliorer l'accès aux soins, de favoriser la prévention du diabète et de ses complications et d'optimiser les parcours des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Les premières formations permettant aux professionnels de santé de s'approprier ces outils ont été mises en place.

Une campagne de communication a été lancée avec une action de terrain auprès des professionnels de santé. Elle nous a permis de nous faire connaître, de promouvoir l'utilisation de nos outils et de susciter des adhésions qui sont en constante augmentation. Nous avons élargi également nos actions en dehors du périmètre de l'ACI en se portant candidat à l'expérimentation ICOPE – programme piloté par l'Organisation Mondiale de la Santé – et en répondant à l'appel d'offre des ateliers ATOUTAGE piloté par le GIE Vieillessement Actif. Ces actions sont le reflet de la dynamique enclenchée au sein de la CPTS Grand Sud Réunion dans un esprit de solidarité, d'entraide et dans un processus continu d'amélioration de la qualité.

Je voudrais remercier notre principal partenaire institutionnel et financeur l'Assurance Maladie, en particulier Mme Sophie MUNG MING TIK, Mme Myrielle LOSSY et les Docteurs Jean-Marc SIMONPIERI et Christian THEODOSE pour leur précieux accompagnement.

Je souhaite également remercier l'ARS La Réunion, en particulier Mme Denise PELASSY TABOURIECH et Mme Roselyne COPPENS pour l'aide au démarrage de l'expérimentation ICOPE, Mme Stelly CHOPINET-DIJOUX pour son soutien aux actions de prévention du diabète, M. Chanthell FENIES et le Dr Camille AGOSTINI dans le cadre des dialogues de gestion.

Merci aux coordonnatrices, aux pilotes des missions, aux administrateurs et membres du bureau qui ont fait vivre et avancer la CPTS Grand Sud Réunion et merci pour la confiance de nos adhérents qui nous oblige à nous dépasser.

Félicitations à tous pour cette réussite collective qui nous fait grandir un peu plus !

**JEAN-MARC FRANCO**

# GOVERNANCE ET STRUCTURATION



**10**

Réunions de Projet  
et réunions de Bureau

**4**

Conseils  
d'administration

**2**



Assemblées  
Générales  
Ordinaires



## Historique

**2020**

### Écriture du projet de santé

**2021**

### Inauguration et 1ère année d'activité

- Structuration de la CPTS (statuts, coordination, outils) ;
- **Co-construction des indicateurs dans le cadre de l'ACI ;**
- **Objectifs atteints à 100%.**

**2022**

### 2ème année d'activité

- Consolidation de la gouvernance (bureau, conseil d'administration) et la coordination (équipe permanente) ;
- Amélioration des conditions de travail de l'équipe ;
- Participation aux travaux de coordination, de santé publique ;
- Fédération des professionnels de santé : nombre d'adhérents ;
- Poursuite de la construction des outils : plans, programmes ;
- Démarrage de la communication des outils : accès médecin traitant ;
- Mise en place des séminaires de formation : PA, Prédiabète ;
- Renforcement de nos actions : ATOUTAGE, ICOPE ;
- Participation aux travaux du Conseil National de la Refondation Santé (CNR) ;
- Participation au séminaire SECOIA le 21 juin 2022 (actions de promotion de l'exercice coordonné) ;
- Signature de la charte Romain JACOB le 23 septembre 2022 ;
- **Co-construction des indicateurs dans le cadre de l'ACI ;**
- **Objectifs atteints à 100%.**

---

**L'ANNÉE 2022  
EN CHIFFRES**

---



Nombre adhérents

**98**



Groupes de travail

**91**



Dialogues de Gestion

**6**



Club CPTS Tip@santé

**4**



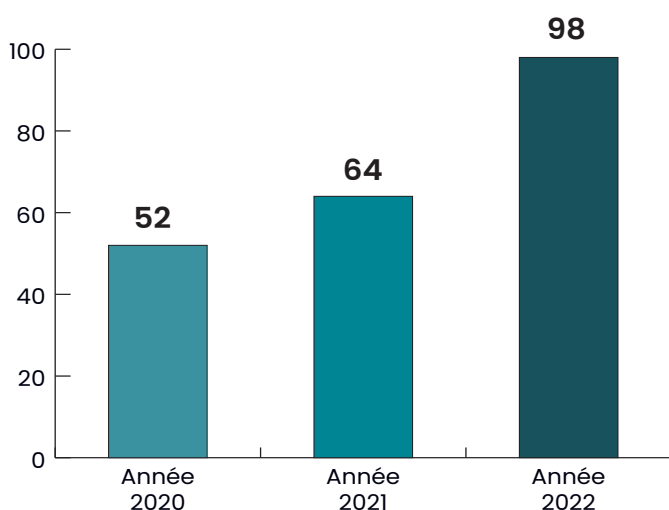
Followers Facebook

**161**

## Accord Conventionnel Interprofessionnel 2022

Fonctionnement	60 000 €
Mission 1 : Accès aux Soins	86 875 €
Mission 2 : Parcours	70 000 €
Mission 3 : Prévention	30 000 €
Mission 4 : Qualité et Pertinence des Soins	20 000 €
Mission 5 : Accompagnement des Professionnels de Santé	15 000 €
<b>TOTAL</b>	<b>281 875 €</b>

## Évolution du nombre d'adhérents



## CONSOLIDATION DE LA GOUVERNANCE

- Augmentation de **8 à 10** du nombre de membres du bureau
- Élections des postes vacants et de postes supplémentaires au **Conseil d'Administration** du 23 août 2022 :
  - Passage de 3 à 4 postes de Vice-Présidents
  - Passage de 1 à 2 postes de Trésorier Adjoint
- Augmentation de **19 à 28** du nombre de postes d'administrateurs :
  - 29 postes en 2020 (19 élus)
  - 40 postes en 2021 (9 élus)
  - 40 postes en 2022 (28 élus)



# L'équipe CPTS

Afin d'accompagner la montée en puissance de nos missions et délivrer un service de proximité et de qualité, l'année 2022 a vu se renforcer l'équipe permanente de l'association.

Bienvenue aux nouvelles recrues !

Léa est en charge des missions n°1, n°6 et de la communication de l'association

Emmanuelle est en charge des missions n°2, n°5 et du projet ICOPE

Marion est en charge de la mission n°3



**Léa  
DIRICKX**

Coordonnatrice  
de Projet



**Emmanuelle  
BOYER**

Coordonnatrice  
de Projet



**Marion  
AMOURDON**

Coordonnatrice  
de Projet





Léa est en charge des missions n°3, n°4 et du projet ICOPE

Gestion administrative et financière.  
Organisation et suivi des activités des membres du bureau.

Assistante de communication et administrative, en soutien sur les missions.



**Léa LEVENEZ**

Coordonnatrice de Projet



**Laura DAMOUR**

Gestionnaire Administrative



**Morgane HOAREAU**

Assistante de Communication



Notre mission vise à favoriser l'accès aux soins dans une logique de réduction des inégalités et d'amélioration des conditions d'exercice des professionnels au travers notamment de plusieurs actions clés.

# Mission 1

**Faciliter l'accès à un médecin traitant** et améliorer la prise en charge des soins non programmés en ville



## Faciliter l'accès à un médecin traitant

En comparaison aux moyennes nationales et régionales, le **Bassin du Grand Sud Réunion** bénéficie d'une bonne couverture par des médecins traitants.

Nos travaux engagés sont :

- **La cartographie des Médecins Traitants** pouvant accueillir de nouveau patients avec un service rendu par la CPTS directement à la population sans MT.
- **La cartographie des départs et des arrivées de Médecins Généralistes** sur le territoire depuis 5 ans.
- L'amélioration de la prise en charge des **Soins Non Programmés** (SNP).

- Le suivi de l'expérimentation du **Service d'Accès aux Soins** (SAS).

## Pilotage

- **Dr Laurent FABRIGOULE**  
Médecin de Garde  
Cabinet de garde de Saint-Joseph  
Vice-Président CPTS GSR
- **Dr Maxime HEMIDY**  
Médecin de Garde  
Cabinet de garde de Saint-Joseph  
Secrétaire Gal CPTS GSR



Le Bassin du Grand Sud Réunion bénéficie d'une bonne couverture par des médecins traitants.



## Campagne d'affichage « médecins traitants »

Cette campagne d'affichage menée du 01 octobre au 10 novembre 2022 avait pour objectif l'orientation des patients en demande vers un Médecin Traitant, afin de les repositionner dans le parcours de soins recommandé par les Autorités de Tutelle de la Santé.

Nombre de réunions préparatoires : 13

Participants : 2

Total heures : 58,5h

### Bilan de l'action :

- 192 lieux visités
- 156 affiches mises en place
- 3000 flyers déposés

## Pas de Médecin Traitant ?



Contactez la  
**C**ommunauté  
**P**rofessionnelle  
**T**erritoriale de  
**S**anté

📞 **0262 23 62 74**

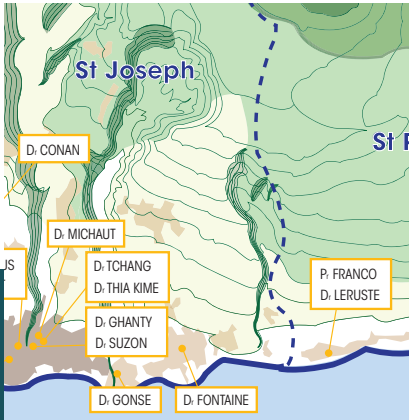
@ [contact@cptsgrandsudreunion.fr](mailto:contact@cptsgrandsudreunion.fr)



**CPTS Grand Sud Réunion**  
95C, rue Raphaël Babel, 97480 Saint-Joseph, La Réunion  
Petite-Ile • Saint-Joseph • Saint-Philippe



<https://www.cptsgrandsudreunion.fr>



### Cartographies des mouvements de Médecins Généralistes

Nombre de réunion : 2

Participants : 2

Total heures : 4h

### Actualisation de la liste et cartographie des Médecins Traitants disponibles déclarés

Nombre de réunion : 2

Participants : 2

Total heures : 6h

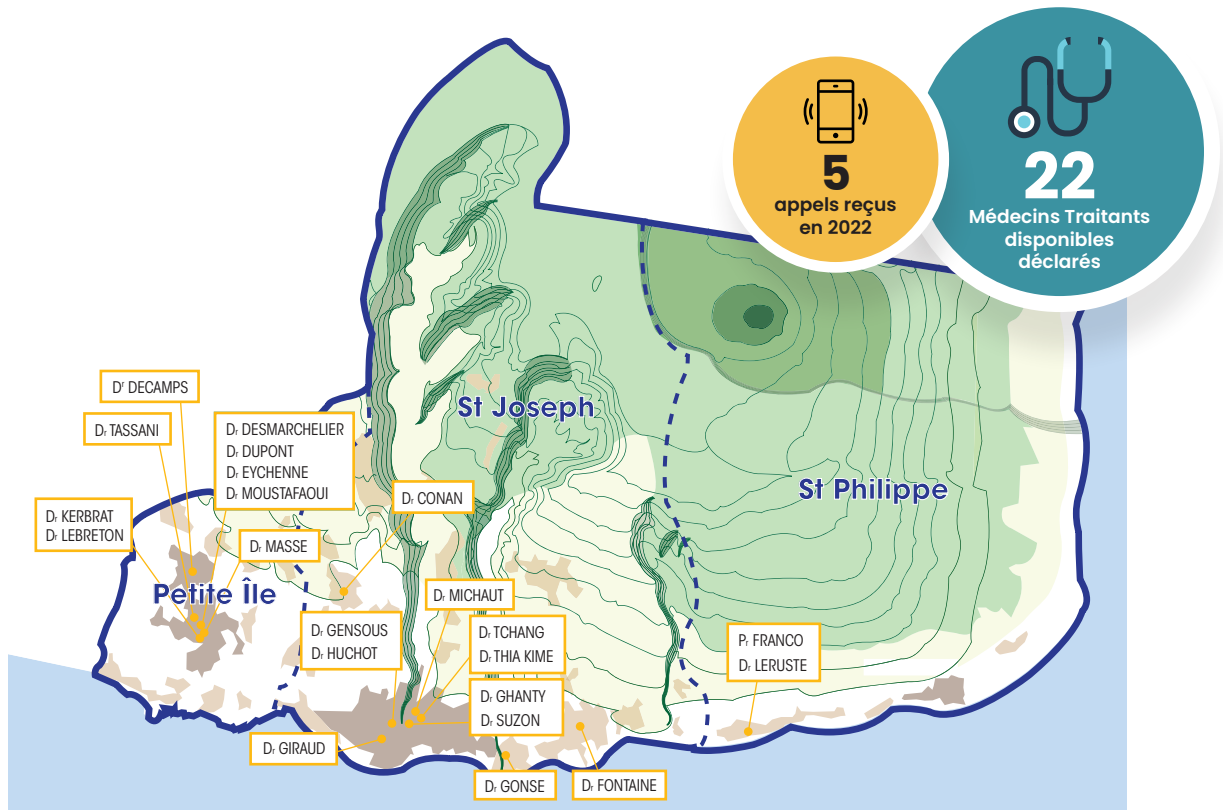
### Organisation du Service d'Accès aux Soins (SAS)

Nombre de réunions : 3

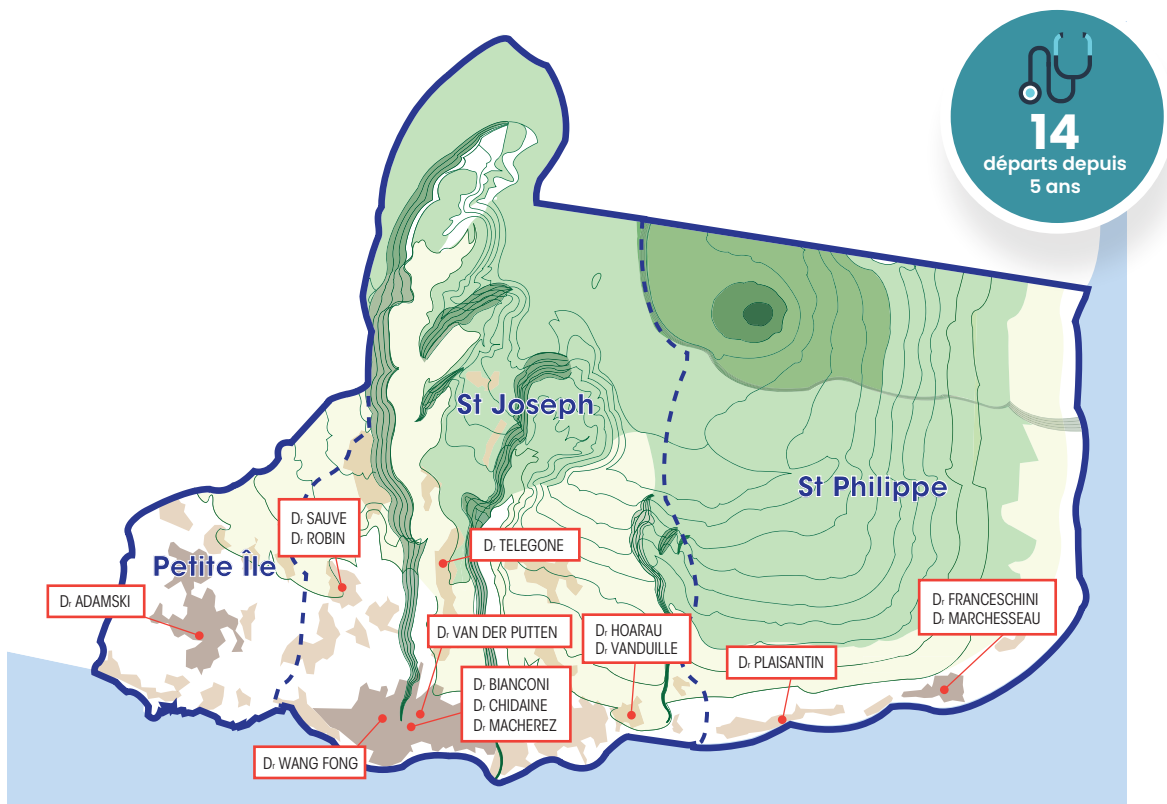
Participants : 4

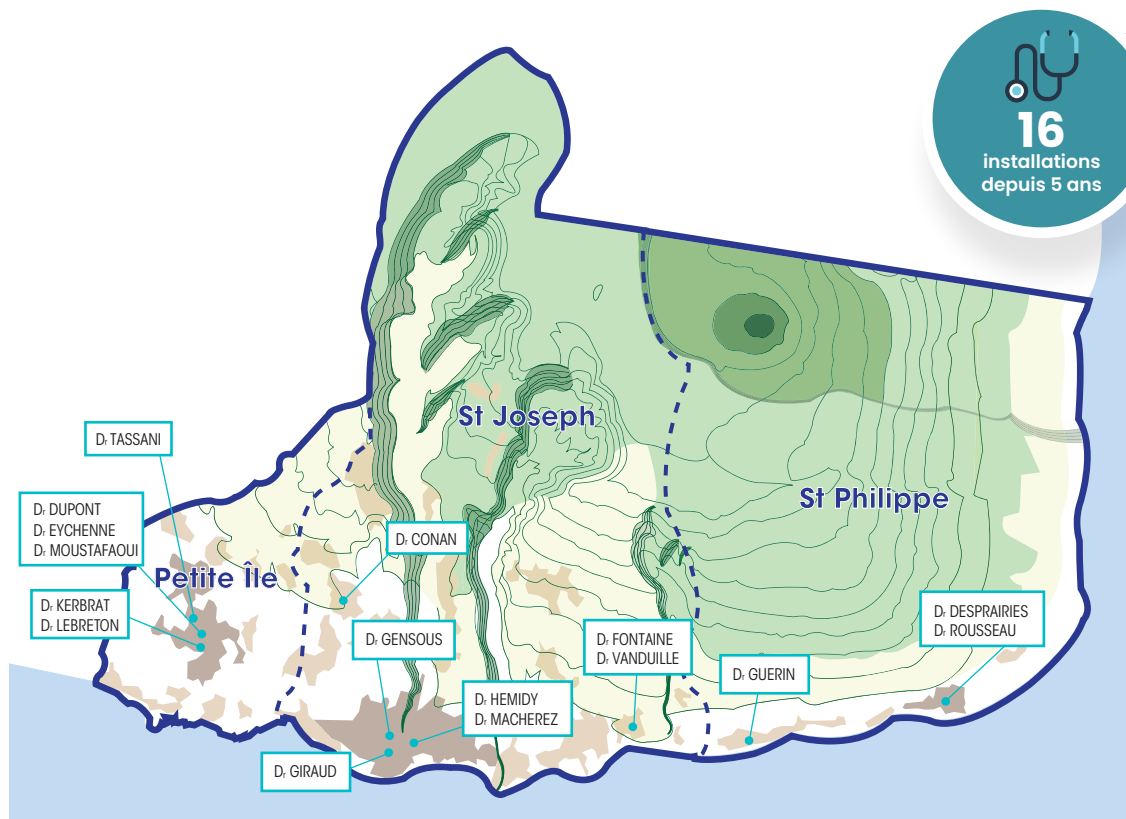
Total heures : 5,5h

## Cartographie des Médecins Traitants disponibles déclarés

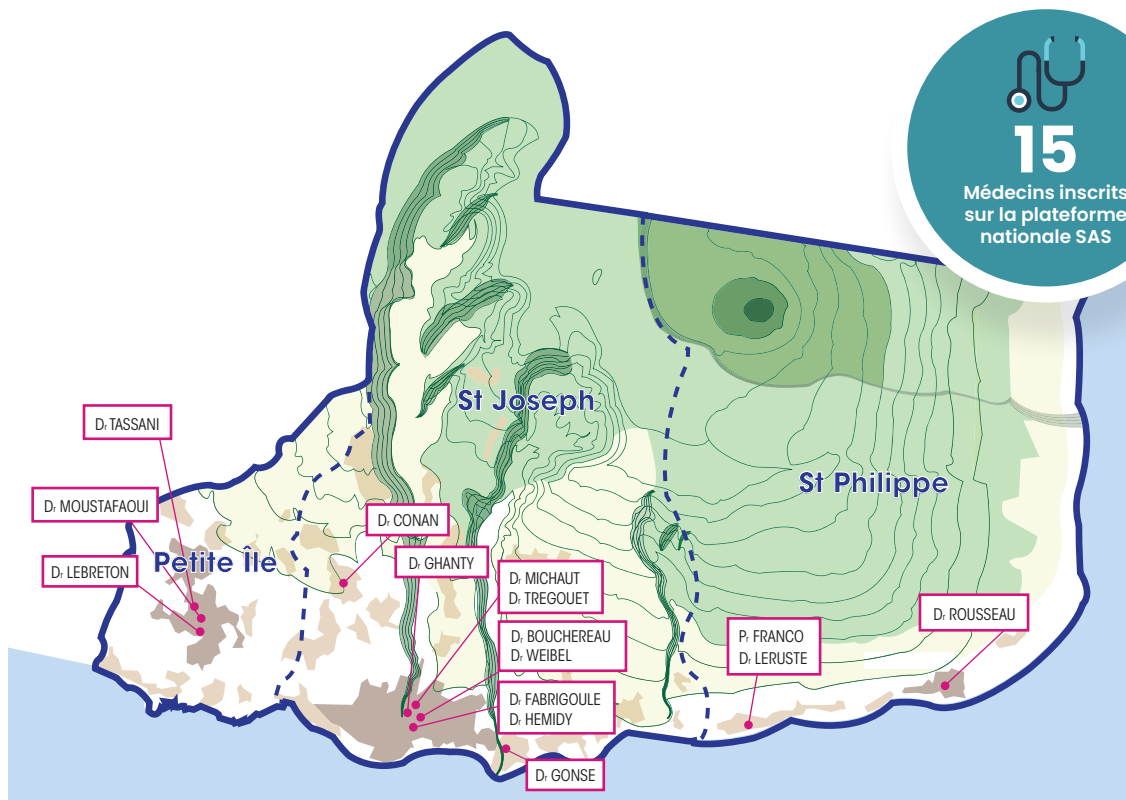


## Mouvements de Médecins Généralistes depuis 5 ans





## Organisation du Service d'Accès aux Soins (SAS)



# Mission 2

Améliorer le parcours de la  
personne âgée et en situation  
de handicap



Les actions menées dans le cadre de cette mission visent à optimiser les parcours des personnes âgées (programme ICOPE et grille de repérage de la fragilité) et faire la promotion de l'activité physique (ateliers Atout'Âge).



## Prévention de la perte d'autonomie

Conçu par l'**OMS**, **ICOPE** est un programme de prévention de la perte d'autonomie chez les personnes de 60 ans et plus, autonomes et vivants à domicile.

Le programme consiste à dépister le plus tôt possible une ou plusieurs fragilités et de suivre leur évolution tous les 6 mois, sur les 6 fonctions essentielles: locomotion, état nutritionnel, santé mentale, cognition, audition et vision.

Il se décline en **5 étapes** :

1. Le dépistage
2. L'évaluation
3. Le plan de soins personnalisé
4. Le fléchage du parcours de soins
5. Le suivi du plan d'intervention

Si une fragilité est repérée, une évaluation approfondie est réalisée et un suivi est mis en place. L'accompagnement proposé permet aux personnes de s'impliquer activement dans le renforcement ou la préservation de leurs capacités.

C'est un programme promu par le **Gérontopôle de TOULOUSE** qui a été lancé sur 13 territoires. La **CPTS Grand Sud Réunion** est le seul territoire d'outre-mer qui fait partie des candidats retenus. Des groupes de travail ont permis de définir des parcours adaptés en fonction de l'offre de soins et des services disponibles sur notre territoire.

Nombre de réunions : 24

Participants : 24

Total heures : 64 h

## Animation d'ateliers de mobilité, de nutrition et de mémoire Atout'Âge

Les **ateliers Atout'Âge** ou ateliers du bien vieillir sont destinés à tous les seniors retraités de 55 ans et plus, autonomes et désireux de bien vivre leur âge.

Ces ateliers se déroulent en toute convivialité, en 12 séances comprenant des activités, avec des messages de prévention ciblés (hydratation, vision, chaussures adaptées, etc).

Un diagnostic de forme physique est réalisé au début et à la fin des ateliers pour mesurer la progression de chacun.

L'objectif est de tonifier les muscles, d'améliorer les capacités

cardio-respiratoires de nos aînés, d'éviter leurs chutes et les aider à se relever en toute sécurité.

Ce programme s'inscrit dans la continuité des actions du **Contrat Local de Santé** signé entre les communes partenaires (Petite Ile, Saint-Joseph et Saint-Philippe) et l'ARS. Il est financé par le GIE vieillissement actif. Il est le fruit de la collaboration des communes du territoire avec les professionnels de santé réunis au sein de la **CPTS Grand Sud Réunion**.

Nombre de réunions : 3  
Participants : 14  
Total heures : 6,5 h

### Ateliers Atout'Âge organisés en 2022

Thématique Mobilité : 36

Thématique Habitat : 5

Thématique Nutrition : 9

### Nombre de participants en 2022

Petite Ile : 17

Saint-Joseph : 36

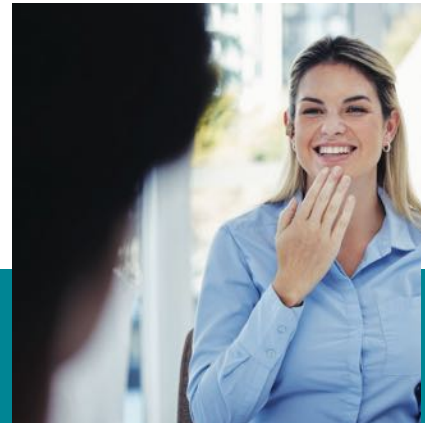
Saint-Philippe : 35

## Pilotage

- **Pr Jean-Marc FRANCO**  
Médecin généraliste  
MSPU Care Austral  
(projets : personne âgée, personne en situation de handicap)
- **Mme Josiane ROBERT**  
Infirmière libérale  
(projet : personne âgée)
- **Mme Jessica DONATE**  
Orthophoniste  
(projet : troubles du neurodéveloppement)
- **Sébastien LERUSTE**  
Médecin généraliste  
MSPU Care Austral  
(projet : troubles du neurodéveloppement)



C'est également un moment de partage, d'échange intergénérationnel combinant bien être du corps et de l'esprit.



### Réunions de Concertation Pluri-Institutionnelle

Nombre de réunion : 6  
Participants : 18  
Total heures : 12 h

### Admissions Directes

Nombre de réunion : 2  
Participants : 12  
Total heures : 4,5 h

### Parcours Sourd

Nombre de réunion : 7  
Participants : 21  
Total heures : 14 h

### Parcours du patient atteint de démence

Nombre de réunion : 1  
Participants : 9  
Total heures : 4 h

### Troubles du neurodéveloppement

Nombre de réunion : 4  
Participants : 5  
Total heures : 5,5 h

# MISSION 2 EN PHOTOS

---



**ICOPE**  
Prévention de la perte  
d'autonomie chez les  
personnes âgées, autonomes  
et vivants à domicile



## FORMATION À L'EXPÉRIMENTATION

**19 novembre**  
Professionnels libéraux

## FORMATION À LA GRILLE DE REPÉRAGE

**1er décembre**  
Professionnels  
médico-sociaux





## ATOUT'ÂGE

Atelier Mobilité à la Salle  
de la Mer Cassée de  
Saint-Philippe

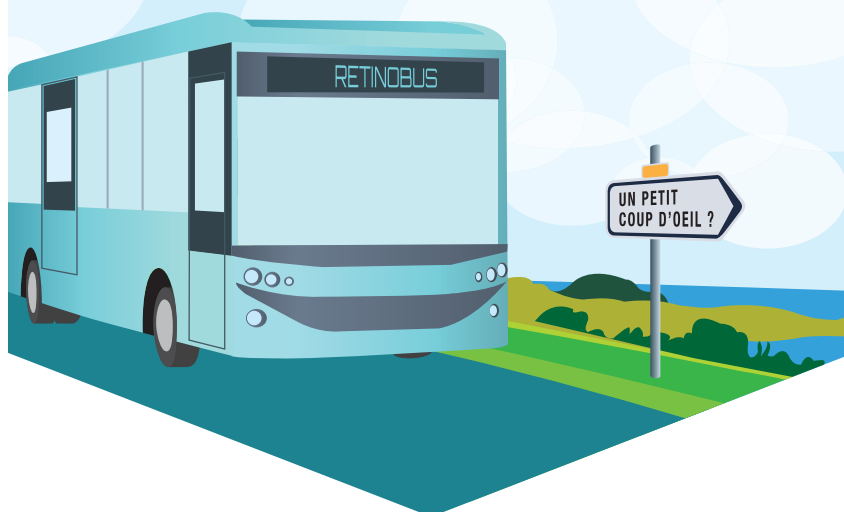


# Mission 3

## Développer la prévention à l'échelle de la population



Compte tenu du taux de prévalence du diabète de type 2 à la Réunion et sur le territoire, la CPTS Grand Sud Réunion se fixe pour objectif général d'améliorer sa prévention et la prise en charge de ses complications.



### Déceler le risque de devenir diabétique

**FindRisk Péi** est un questionnaire dédié aux personnes de 18 ans et plus, qui définit un **score de risque de devenir diabétique** dans les 10 années qui suivent. La réalisation de ce score dure moins de 5 min. Le patient peut réaliser le test en auto-évaluation sur le site **Pré-diabrun**.

Une prise en charge est proposée par la CPTS et comprend :

- Des séances d'éducation thérapeutique partagée en collaboration avec **Étap Santé**.
- Des séances d'activité physique adaptée.
- Des consultations avec un diététicien.

Le programme est en cohérence avec le programme **Santé Nutri-**

**tion de l'ARS, la Région et l'Assurance Maladie.**

Nombre de réunions : 16

Participants : 20

Total heures : 20,5 h

### Parcours de dépistage de la rétinopathie diabétique

Compte tenu du taux de prévalence du diabète de type 2 à La Réunion, la **CPTS Grand Sud Réunion** propose une action de dépistage de proximité au sein d'un bus stationné dans la commune, en accord avec la mairie qui oriente les patients.

Le projet **Rétinobus** consiste à mobiliser un bus équipé de maté-

riels médicaux au sein des communes de Petite Ile, Saint-Joseph et Saint-Philippe afin de dépister les complications du diabète, telle que la rétinopathie diabétique.

Nombre de réunions : 2

Participants : 3

Total heures : 3 h

### Séminaires

Organisation de 2 séminaires à La Villa Delisle à Saint-Pierre. 20 professionnels formés.

Total heures : 8 h

### Prévention du diabète

Participation à la **Semaine Nationale de Prévention du Diabète** du 23 au 30 septembre 2022.

# Mission 4

## Réponse aux crises sanitaires graves



### Nouvelle mission socle ajoutée en cours d'année 2022

(suite de la page précédente)

5 lieux d'animation :

- Clinique de Saint-Joseph
- Cabinet de garde
- Dr Boulben
- Pharmacie Jean Petit
- MaSPI

194 personnes testées dont 63 personnes avec un **FindRisk supérieur ou égal à 12.**

### Pilotage

- **Dr Sébastien LERUSTE**  
Médecin généraliste  
MSPU Saint-Philippe

La CPTS Grand Sud Réunion participe à la mise en œuvre d'un plan, établi au niveau national, qui doit définir en concertation les modalités de réponses aux crises sanitaires exceptionnelles.

### Notre cadre d'intervention

La **CPTS Grand Sud Réunion** participe aux actions mis en œuvre sur son territoire dans la limite de ses moyens humains et techniques.

Son intervention porte sur :

- Les **modalités d'action** adaptées aux réalités du territoire de la CPTS Grand Sud Réunion ;
- La **coordination des professionnels de santé** de ville et des personnels médico-sociaux en vue d'améliorer la prise en charge ambulatoire des personnes exposées ;
- La **coordination entre le secteur ambulatoire** et les établissements de santé ;
- La diffusion d'**informations aux professionnels de santé** du territoire ;
- La diffusion d'**informations à la population.**

# Mission 5

## Mise en place d'une démarche qualité



Dans le cadre de cette mission, la CPTS Grand Sud Réunion souhaite mettre en place une démarche qualité.

### Développement de la qualité et de la pertinence des soins

Il s'agit de mettre en place :

- Des **groupes « qualité » médecins** (groupes de pairs) avec l'organisation de moments d'échanges en vue de définir des pistes d'amélioration et d'harmonisation des pratiques dans une dimension pluri-professionnelle notamment dans le cadre de l'objectif 3 de la mission « prévention des complications du DT2 » avec la réduction de la part des patients en écart aux recommandations HAS de suivi ;
- Des **outils numériques** déployés suite à l'identification des besoins majeurs sur les systèmes d'information ainsi que différentes actions

- concernant la formation des professionnels de santé ;
- Des travaux de recherche favorisant l'**amélioration de la qualité des soins**.

En 2022, les travaux de nos **Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles** (GAPP) ont conduit à sélectionner deux thématiques :

- Thématique « Soins Palliatifs »
- Thématique « Diabète »

Tenue des **Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles** (GAPP) :

- Nombre de réunions : 4
- Participants : 20
- Total heures : 11h

### Pilotage

- **Pr Jean-Marc FRANCO**  
Médecin généraliste  
MSPU Care Austral
- **Dr Sébastien LERUSTE**  
Médecin généraliste  
MSPU Saint-Philippe



Nous organisons des moments d'échanges en vue de définir des pistes d'amélioration et d'harmonisation des pratiques



# Mission 6

Accompagner les  
professionnels de santé sur le  
territoire



Cette mission consiste à accompagner les **professionnels de santé**, notamment dans les zones en tension démographique.



## Promouvoir et faciliter l'installation des professionnels de santé

Afin d'accompagner les professionnels, la CPTS Grand Sud Réunion s'emploie à :

- **Communiquer auprès des professionnels** sur les actions menées dans le cadre du projet de santé de la CPTS Grand Sud Réunion

- **Former les professionnels** de santé
- **Former les acteurs du réseau Sentinelle** en charge du repérage de la fragilité

## Bilan de l'action

- Nombre de stagiaire accueillis : 4
- Accueil des étudiants
- Promotion des lieux de stage

## ATTEINTE DES INDICATEURS 2022

### Mission 1 • Faciliter l'accès à un médecin traitant et améliorer la prise en charge des soins non programmés en ville

Nombre de patients > 16 ans ayant perdu leur MT sur le territoire, réorientés sur un parcours de soins	5
Cartographie des MG ayant cessé leur activité depuis 5 ans	OUI
Cartographie des MG favorables à inscrire de nouveaux patients	OUI
Cartographie des MG installés depuis 5 ans	OUI
Nombre de MG inscrits sur la plateforme de Service d'Accès aux Soins (SAS)	15
Optimiser et expérimenter le schéma organisationnel SAS	OUI

### Mission 2 • Améliorer le parcours de la personne âgée et en situation de handicap

Nombre de Réunions de Concertation Pluri-Institutionnelle (RCPI)	3
Formation des usagers et des PS sur la grille de repérage	OUI

### Mission 3 • Développer la prévention à l'échelle de la population

Sensibilisation et formation des PS sur l'outil FindRisk Péi	OUI
Nombre de patients pré diabétique intégrés au parcours	5
Rédaction d'un cahier des charges relatif au dépistage de la rétinopathie diabétique	OUI

### Mission 4 • Réponse aux crises sanitaires graves

Nouvelle mission socle ajoutée en cours d'année 2022	En cours
--	----------

### Mission 5 • Mise en place d'une démarche qualité

Nombre de GAPP	4
Utilisation et développement de l'outil Plexus	5

### Mission 6 • Accompagner les professionnels de santé sur le territoire

Nombre de stagiaire accueillis	4
Accueil des étudiants et promotion des lieux de stage	OUI

# Objectifs 2023

**Sur le plan structurel**, les objectifs pour 2023 sont de :

- Renforcer davantage l'équipe de gouvernance au niveau du bureau et du CA ainsi que l'équipe de coordination pour mener à bien nos missions dont les actions augmentent en nombre et en complexité au fil du temps.
- Poursuivre notre politique de communication pour permettre au plus grand nombre de professionnels de santé d'adhérer à la CPTS et de s'approprier nos outils.



## Nos challenges en 2023 !

**Sur le plan de nos missions**, les objectifs sont de :

- Poursuivre les actions de communication auprès de la population pour leur permettre pour ceux qui en ont besoin de trouver un Médecin Traitant proche de chez eux ;
- Avoir une vision en temps réel des mouvements des Professionnels de Santé en termes de départ et d'arrivée sur le territoire et de mettre en place des moyens pour renforcer l'offre de soins ;
- Favoriser les actions de prévention du diabète avec un repérage et une prise en charge des personnes prédiabétiques (ETP, éducation nutritionnelle et activité physique adaptée) ;
- Poursuivre les actions visant à optimiser les parcours des personnes âgées (ICOPE et grille de repérage de la fragilité) et de promotion de l'activité physique (ateliers ATOUT'AGE) ;
- Poursuivre les actions visant à optimiser les parcours des personnes en situation de handicap (TND, personnes sourdes) ;
- Poursuivre les formations des professionnels de santé à l'utilisation de nos outils de repérage et de parcours des personnes à risque de DT2 (ETP) et les personnes âgées ;
- Poursuivre notre activité relative à l'accompagnement des Professionnels de Santé en termes de promotion pour l'accueil d'étudiants et de remplaçants.

Autant de nouveaux challenges à relever pour 2023 !



COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE TERRITORIALE DE SANTÉ  
**GRAND SUD RÉUNION**



+262 (0) 262 23 62 74



contact@cptsgrandsudreunion.fr



www.cptsgrandsudreunion.fr



95C, rue Raphaël Babet  
97480 Saint-Joseph  
La Réunion

LA COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE TERRITORIALE DE SANTÉ **GRAND SUD RÉUNION** REMERCIE SES PARTENAIRES



Réunion

